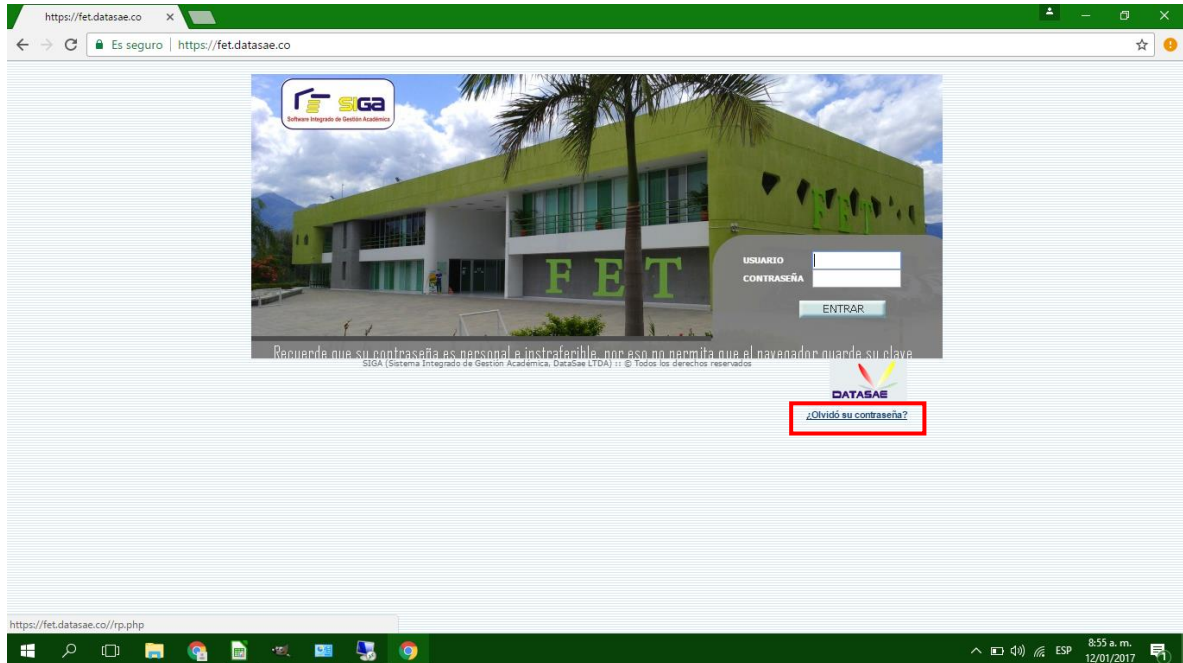


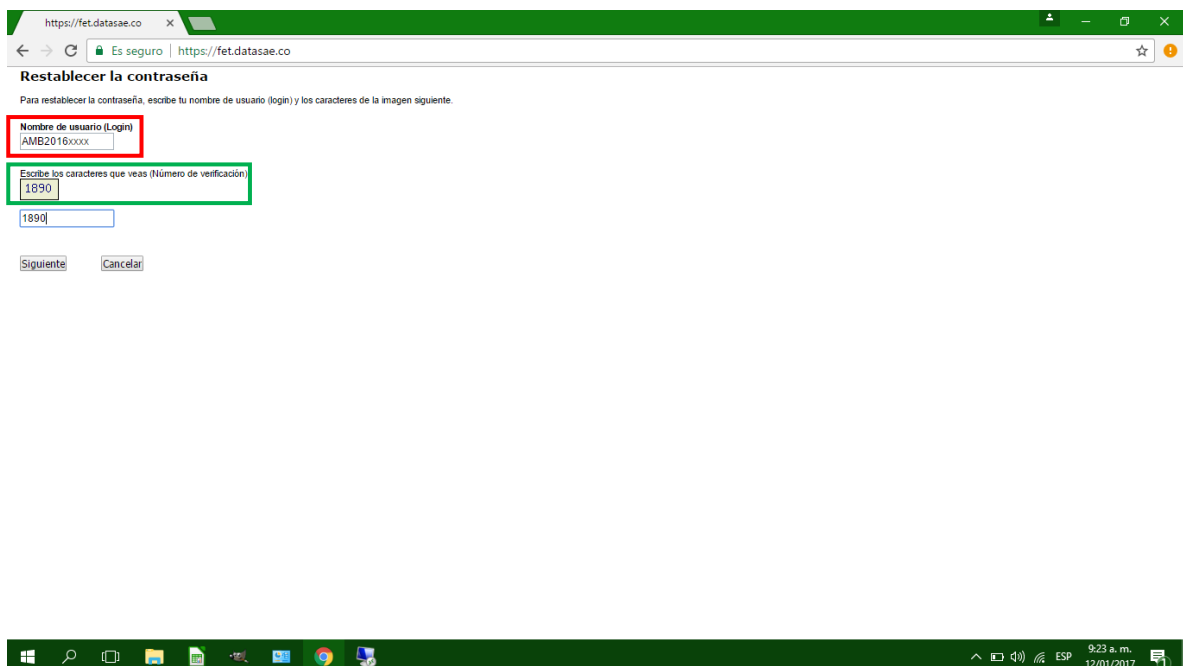
Tutorial - Restablecimiento de contraseña para ingreso a SIGA

RESTABLECIMIENTO DE CONTRASEÑA SIGA

1. Dar clic en “¿Olvidó su contraseña?”

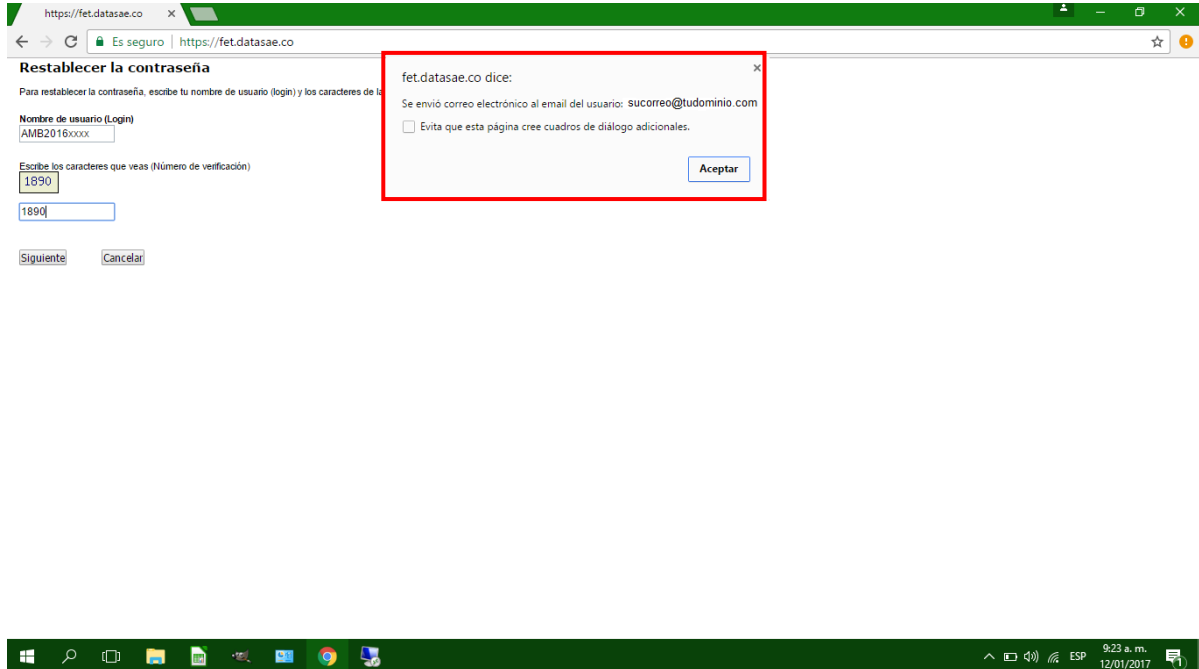


2. En la pantalla que aparece escribir el usuario (Código del estudiante o Documento de Identidad) y el número de verificación de 4 dígitos que aparece en el recuadro de color verde oliva, y por último click en siguiente.

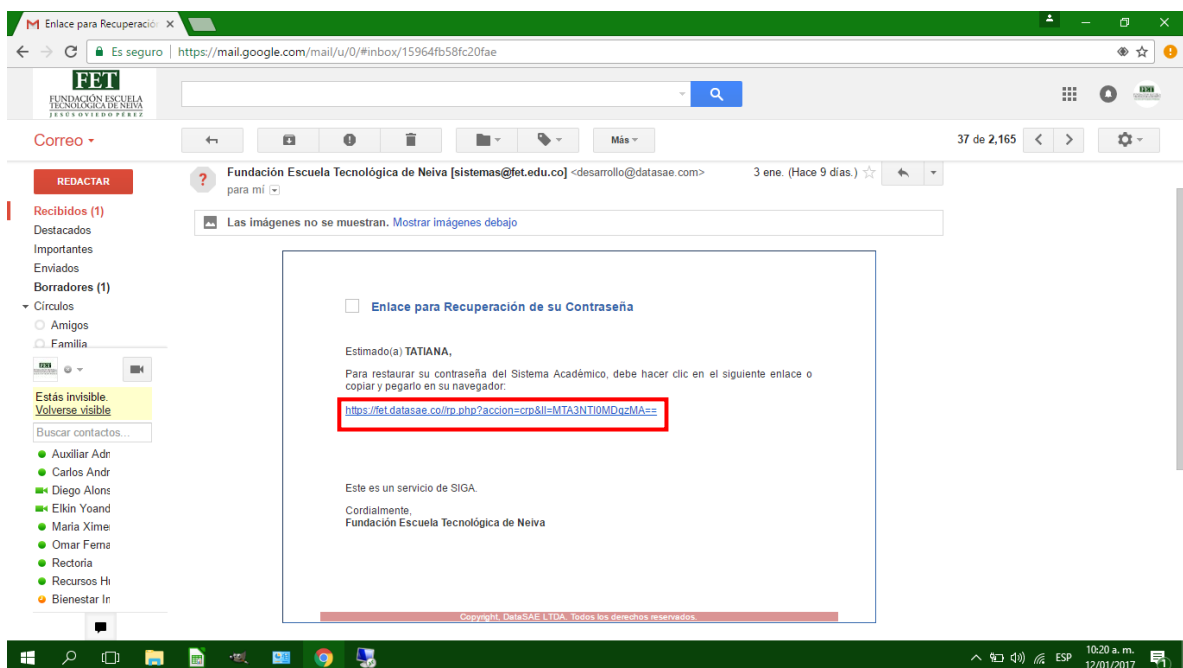


Tutorial - Restablecimiento de contraseña para ingreso a SIGA

- Al hacer lo anterior arroja un mensaje donde indica que se envió un correo electrónico al e-mail registrado del usuario, este puede ser el correo personal o el correo institucional.

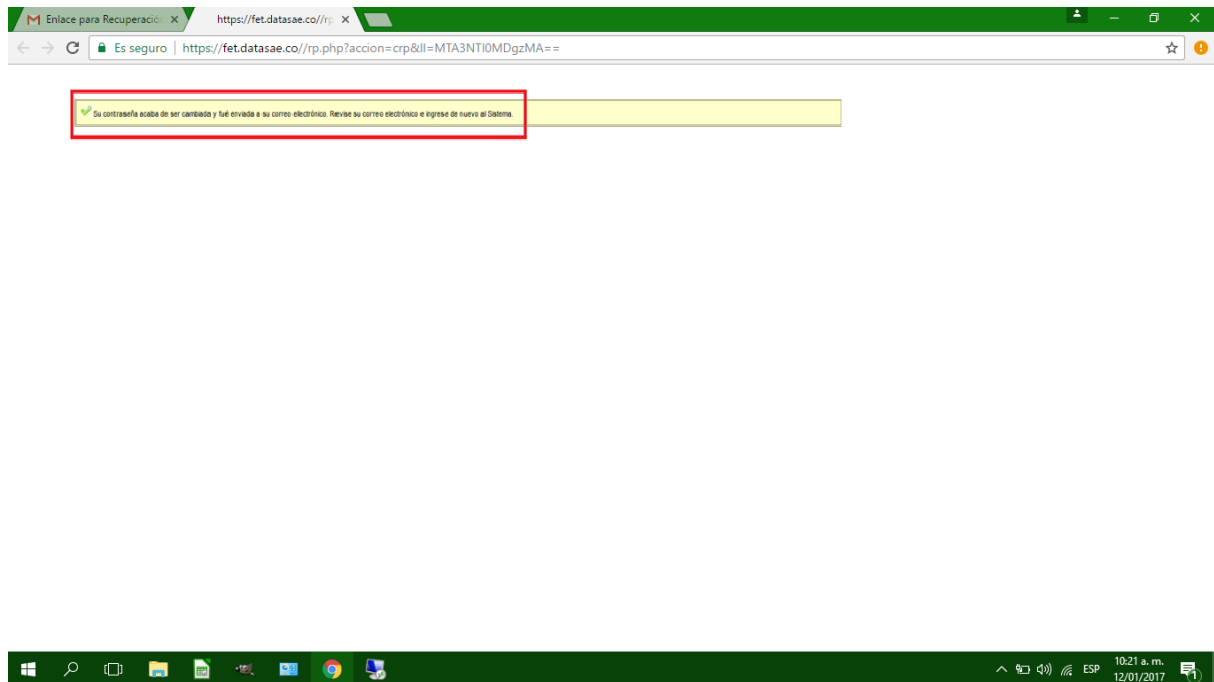


- Debe ingresar a su correo y en la bandeja de entrada o spam, encontrara un correo de parte de Fundación Escuela Tecnológica de Neiva, en el cual debe dar clic en el link anexo que se encuentra en el recuadro de color rojo.

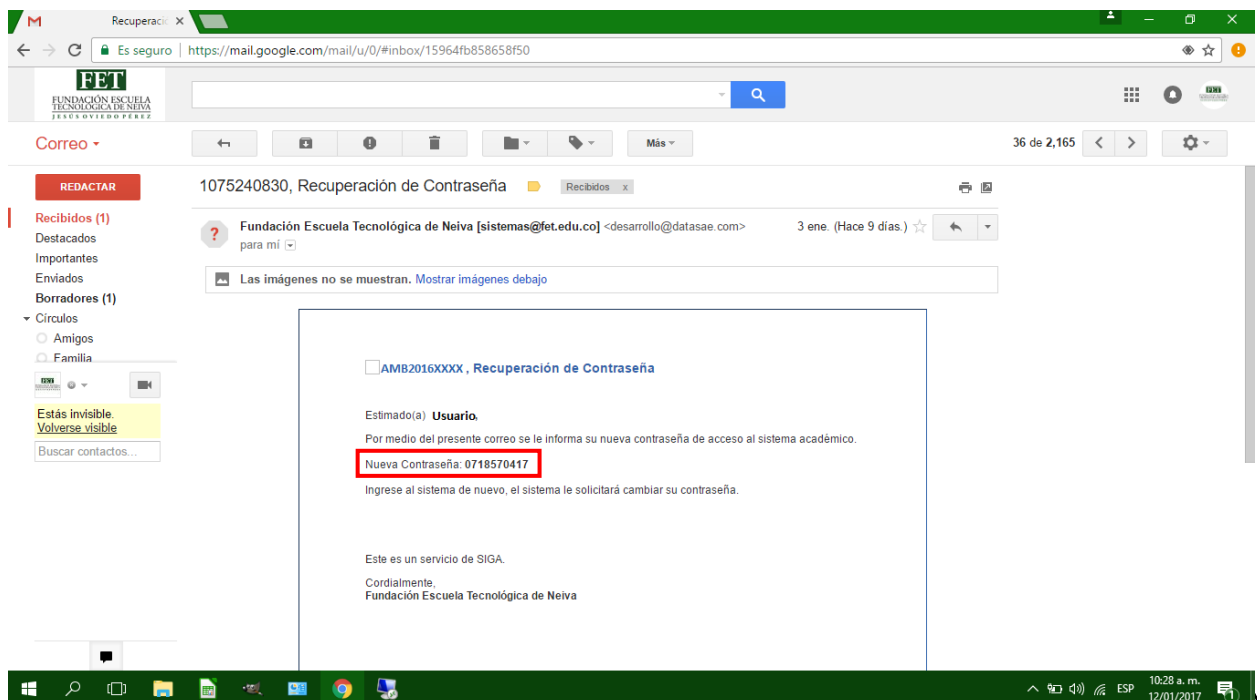


Tutorial - Restablecimiento de contraseña para ingreso a SIGA

En este punto arroja un mensaje que indica que su contraseña ha sido cambiada y que se debe dirigir a la bandeja de entrada de su correo electrónico.

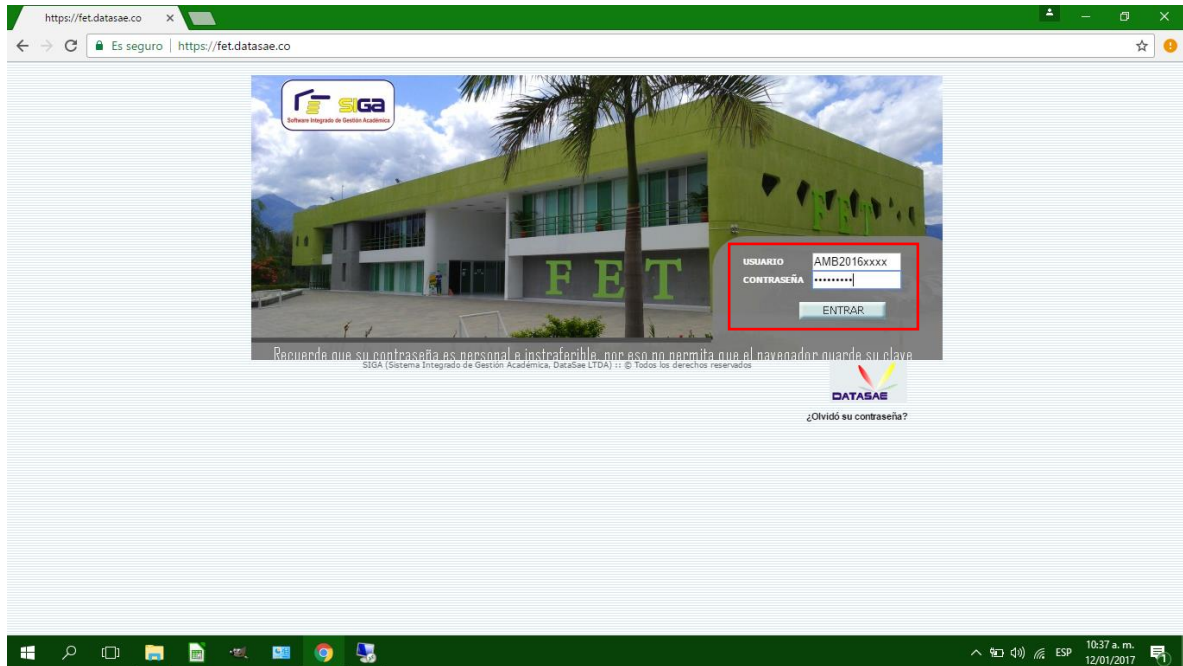


- Al ingresar a su correo electrónico encontrara un apartado que dice nueva contraseña en el recuadro rojo, esa la debe copiar e ingresar nuevamente al sistema, el usuario seguirá siendo el mismo.

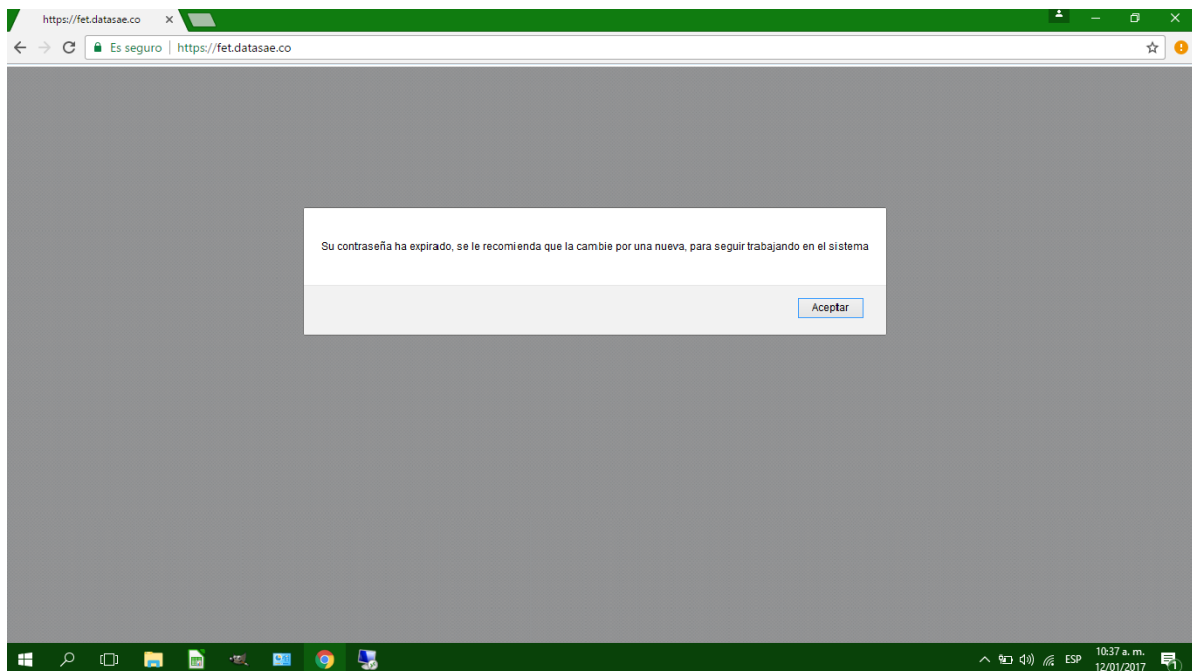


Tutorial - Restablecimiento de contraseña para ingreso a SIGA

- Al estar en la pantalla de logueo de nuevo, ingresa los datos de acceso usuario y contraseña nueva que fue enviada a su correo y dar clic en entrar.



La pantalla que muestra a continuación, indica que la contraseña ha expirado es decir a vencido, ya que se trata de una contraseña de un solo uso o temporal, dar clic en aceptar...

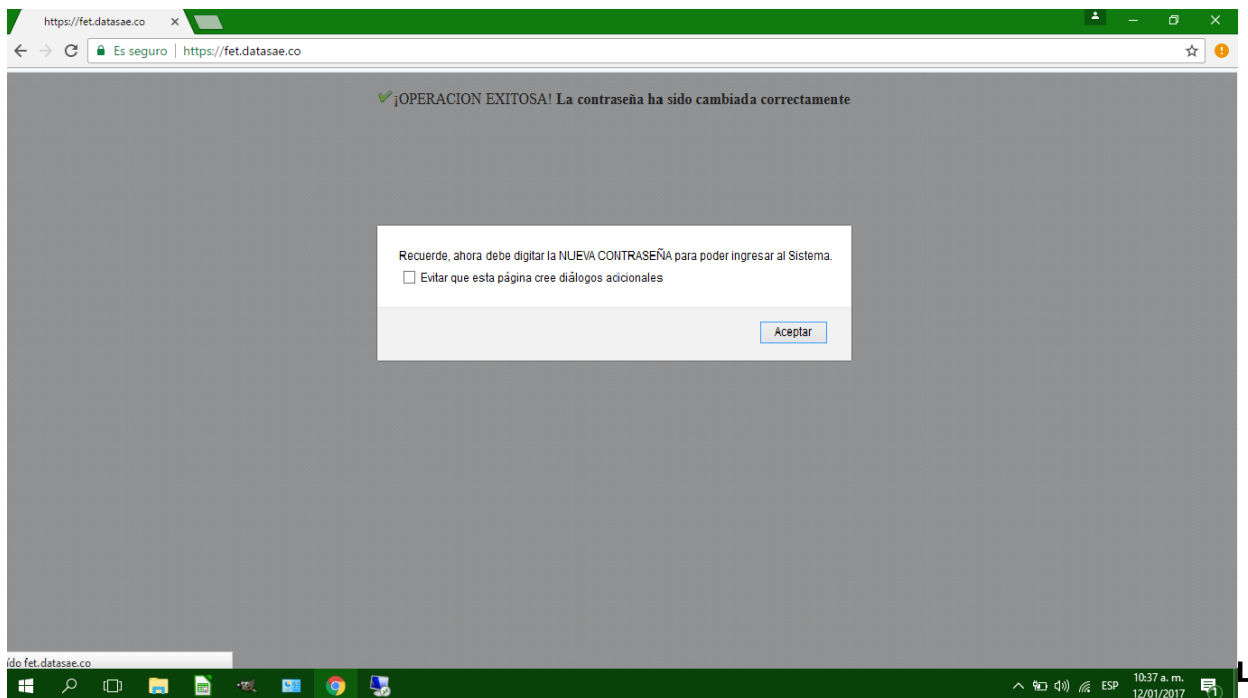


Tutorial - Restablecimiento de contraseña para ingreso a SIGA

- Al dar click en aceptar aparecerá un nuevo pantallazo que le permitirá cambiar la contraseña de acceso y establecer una que solamente usted sepa, en el recuadro rojo debe escribir el usuario, en el recuadro naranja la contraseña que le fue enviada al correo electrónico (de un solo uso o temporal) y en los recuadros verdes debe establecer la nueva contraseña que va a asignar, recuerde que esta debe contener mínimo 8 caracteres entre números y letras y no permite contraseñas anteriores, luego dar clic en actualizar contraseña recuadro rojo.

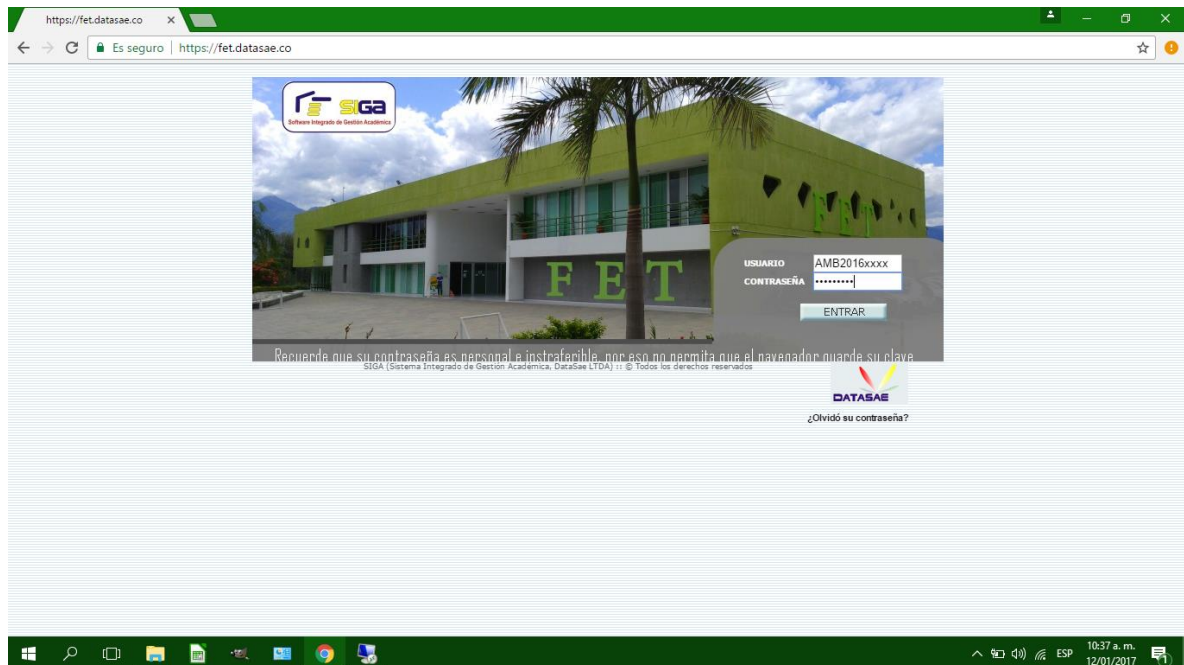


Ya con todo lo anterior realizado el mensaje que arroja es informando que la contraseña fue cambiada con éxito, y que debe ingresar con la nueva contraseña.



Tutorial - Restablecimiento de contraseña para ingreso a SIGA

- Ahora solo vuelva a la pantalla de inicio de SIGA donde se debe loguear con su usuario y la nueva contraseña asignada, lo cual le permitirá acceder al sistema de nuevo, al correo electrónico le llegará un mensaje informativo indicando que se cambio la contraseña de acceso al sistema.



Por seguridad recuerde memorizar las contraseñas y datos de acceso, no escribirlos en ninguna parte visible, ya que esto afecta directamente a la seguridad tanto del sistema como de sus datos e información.